

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Die auf der Homepage [www.sightwalks.de](http://www.sightwalks.de) bzw. [www.sightwalks.com](http://www.sightwalks.com) aufgeführten Touren werden auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angeboten und erbracht.
  2. Mit der Buchung erklärt der Kunde auch sein Einverständnis zu den hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Eine Buchung für eine der Touren gilt als verbindlich gemäß den hier angegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sobald eine Buchung per Brief, eMail, Fax oder Telefon von [sightwalks.de](http://sightwalks.de) bestätigt wird. Sofern der Zeitraum zwischen Buchung und Tourstart dies ermöglicht, erhält der Kunde auch bei telefonischer Buchung ein schriftliche Buchungsbestätigung.
  3. Der Kunde hat das Recht, bei Verhinderung ersatzweise eine andere Person seine gebuchte Tour wahrnehmen zu lassen.
  4. Sightwalks.de ist berechtigt, die angebotenen Touren an geänderte Rahmenbedingungen, wie zum Beispiel die Gruppengröße, Witterungsbedingungen, Jahreszeiten und Öffnungszeiten der Besichtigungsorte anzupassen.
  5. Der Kunde kann gegenüber [sightwalks.de](http://sightwalks.de) keinen Rechtsanspruch auf die im Rahmen der Touren durch Dritte gebotenen Preisnachlässe und Rabatte geltend machen.
  6. Die Bezahlung der Touren durch den Kunden erfolgt grundsätzlich vor Beginn der Führung, am vereinbarten Startort. Die bei [sightwalks.de](http://sightwalks.de) genannten Preise sind Bruttopreise und richten sich gem. geltender Preisangabenverordnung an private Verbraucher. Der Kunde erhält nach Bezahlung eine ordentliche Quittung des vereinnahmten Betrages.
  7. Eine Stornierung einer gebuchten Tour durch den Kunden muss schriftlich erklärt werden, per SMS an +49 (0)157-73 88 44 00 oder per eMail an [info@sightwalks.de](mailto:info@sightwalks.de) oder per Fax an +49 (0)30-401 84 13. Bei Stornierung einer gebuchten Tour durch den Kunden bzw. bei Nichterscheinen werden nachfolgend genannte pauschalisierte Gebühren fällig:
    - Bis zum 14. Tag vor der Tour: keine Stornierungsgebühren
    - Ab dem 14. Tag vor der Tour 30% des Buchungsbetrages.
    - Ab dem 7.Tag vor der Tour 50 % des Buchungsbetrages
    - Ab dem 3.Tag vor der Tour 70 % des Buchungsbetrages
    - Am Tag der Tour vor Tourstart 90% des Buchungsbetrages
    - Bei Nichterscheinen des Kunden, also „No Show“ oder bei einer Stornierung nach dem vereinbarten Startzeitpunkt der Tour 100% des Buchungsbetrages
- Dem Kunden bleibt für die Stornierungsgebühren der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
8. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung von Transportmitteln, sofern diese nicht explizit Bestandteil einer Tour sind. Kosten für die Nutzung von Transportmitteln sind vom Kunden zu tragen. Kunden mit Gehbehinderungen, körperlichen Gebrechen und Rollstuhlfahrer sind gehalten, dies bereits bei Anfrage für eine Tour anzuzeigen. Versäumen sie dies, können sie ersatzlos von der Tour ausgeschlossen werden, sofern die Tourdurchführung unverhältnismäßig behindert wird.
  9. Sightwalks.de hat das Recht, eine gebuchte Tour zu stornieren, im Einzelfall bis 24 Std. vor der Durchführung, wenn eine ggf. erforderliche und ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl nicht zustande kommt, bis zum Tourstart, wenn der vorgesehene Tourguide erkrankt ist oder die Wetterbedingungen extrem sind und die Tourdurchführung gefährden. Der Buchungsbetrag wird in diesem Falle nicht erhoben. Bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet. Sollte eine Tour aus unvorhersehbaren Gründen, z.B. durch höhere Gewalt, Unglück, Witterungsbedingungen etc. während ihrer Durchführung abgebrochen werden müssen, so erhält der Kunde 50 % der geleisteten Bezahlung erstattet. Im Falle eines Abruchs der Tour durch den Kunden hat dieser kein Recht auf Erstattung des Buchungsbetrages.
  10. Kunden von [sightwalks.de](http://sightwalks.de) führen alle Touren stets auf eigene Gefahr durch. Die Haftung von [sightwalks.de](http://sightwalks.de), seiner Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ist auf grobe Fahrlässigkeit sowie Vorsatz begrenzt und in ihrer Höhe auf das dreifache des Buchungspreises begrenzt. Ausgenommen von einer Haftungsbegrenzung sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von [sightwalks.de](http://sightwalks.de) oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen beruhen.
  11. Mögliche Auseinandersetzungen diesen Vertrag betreffend unterliegen dem deutschen Recht.